

100%-ная предоплата

«Тайные покупатели» журнала RUBEZH изучили, как ведут работу торговые дома и дистрибьюторы рынка систем безопасности с марта 2022 года. Какие решения и на каких условиях они предлагают, насколько ориентированы на защиту интересов заказчика и какими ресурсами для этого располагают.

Какие компании опрашивали в рамках исследования

- ЛУИС+
- ТД «ТИНКО»
- ТД «Деан»
- Сатро-Паладин
- Компания ЭТМ
- ООО «Центр Систем Безопасности» (ЦСБ)
- ООО «Рутек»
- ООО «Гарант»
- Компания DSSL (ООО «ДССЛ-Первый»)
- ООО «Армо-Системы»
- ТД «Амиком»
- ООО «Русичи Центр»
- ТД «Випакс»
- ООО «Мир Безопасности»
- Компания ForSec
- ГК «Алпро»
- ООО «Торус»
- Компания ITV
- ООО «Хай Тек Секьюрити»

ТИПОВОЙ ЗАКАЗ ДЛЯ ПРОРАБОТКИ

- Bullet 2MP 2.8-12mm auto IP67 IK10 — уличное исполнение — 17 шт.
- AXIS P3248-LVE Network Camera — уличное исполнение — 10 шт., внутреннее исполнение — 14 шт.
- Арочный металлодетектор Garrett 6500 — 4 шт.
- Контроллер IronLogic Z5R — 7 шт.
- Шлагбаум Came GARD 3000 — 2 шт.

ЗАПРОС ОТ ЗАКАЗЧИКА

Руководство компании поручило дооснастить существующую систему видеонаблюдения новыми камерами. Необходимо подобрать аналоги продукции импортных вендоров. Кроме того, нужно дозакупить металлодетекторы, установитьСКУД на 14 точках и два шлагбаума, который будет обслуживать охранник. Всего в заказе 5 позиций.

Предыдущий менеджер, который отвечал за техническое оснащение и закупку, некоторое время назад покинул фирму. Нового сотрудника попросили проанализировать рынок, запросить у поставщиков альтернативные решения, актуализировать спецификацию на оборудование, с учетом ухода с российского рынка ряда западных брендов, подсчитать общую сумму заказа.

При обращении в компанию сотрудник редакции представлялся заказчиком решения по дооснащению объекта (офисного центра): автоматическими установками пожаротушения, системой пожарной сигнализации, системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

ОТВЕТЫ КОМПАНИЙ

В ряде компаний менеджеры больше настроены зарабатывать на цене, пользуясь нынешней турбулентностью рынка и волатильностью курса валют, а не на качестве предлагаемого решения.

В рамках исследования «тайные покупатели» стремились выяснить не только наличие остатков на складах компаний, но и возможности продав-

цов по замене импортных брендов, приостановивших поставки на российский рынок. ООО «Армо-Системы» — единственная компания, у которой Телекамера сетевая AXIS P3248-LVE оказалась в наличии в количестве 1 шт. для уличного исполнения. Взамен заявленному Bullet 2MP 2.8-12mm auto IP67 IK10 уличного исполнения в количестве 17 шт. компания предложила Телекамеру сетевую AXIS P1455-LE RU в требуемом количестве, а также аналог уличного исполнения — Телекамеры сетевые Wisenet QNV-8080R в нужном количестве.

Компания Hi-Tech Security в ответе на запрос коммерческого предложения указала, что Bosch и AXIS на данный момент не поставляются. Замена возможна на корейское или китайское оборудование. Garrett и Came пока доступны к заказу.

Компания ITV на наш запрос ответила следующее.

1. DH-IPC-HFW5241EP-ZE Dahua MP 2.8-12mm auto IP67 IK10 3-5 дней со скидкой 40-45%
2. Axis P3247-LV Телекамера сетевая на 5Мп за 24 шт. — 2 090 340 руб.
3. CAME GARD 3000 SX шлагбаумы 2 шт. — 323 865, 30 руб.
Комплект скоростного шлагбаума 3 метра: 001G3000SX Тумба шлагбаума левая с приводом и блоком управления. Класс защиты IP54. Новый дизайн. Цвет RAL 9006 001G3000SX Тумба шлагбаума 001G0302 Стрела круглая алюминиевая 3 м. Функция «антиветер» 001G02809 Наклейки светоотражающие узкие. 001G03004 Крепление стрелы круглого сечения 001G03004 001G02040 Пружина балансировочная (желтая) диаметр 40 мм
4. IronLogic Z5R Z-5R (без корпуса), контроллер для ключей Touch Memory 7 шт. — 4696,23 руб.
5. PD-6500I, металлодетектор арочный 4 шт. — 1 725 082, 92 руб.

Таким образом, взамен ушедших из России брендов большинство торговых домов и дистрибьюторов предложили китайские Hikvision, Huawei и Dahua,

которые в основном имеются в наличии на складах компаний и доступны к отгрузке после 100%-ной оплаты счета, равно как и Контроллер AC-06 автономный для системы контроля доступа — он также в наличии у большинства опрошенных поставщиков.

Компания DSSL среди прочих аналоговых видеокамер предложила собственные разработки — TR-D3183ZIR3 v2 2.7-13.5 — IP-камера TRASSIR, TR-D2223WDZIR7 2.7-13.5 — Уличная 2MP IP-камера с мотор-зумом. А компания ТД «Амиком» стала единственной из числа участвующих в контрольной закупке компаний, которая предложила собственное проектное решение по видеонаблюдению, ОПС, СКУД, домофонии.

Для Bullet 2MP 2.8-12mm auto IP67 IK10 практически все компании предлагают аналог — DS-2CD2623G2-IZS.

Самый большой счет в 4,3 млн руб. выставила компания ITV, предложив аналоги производителей, характеристики которых не уступают запрашиваемым позициям.

Помимо предложений по аналогам, наших агентов интересовало, насколько в новых условиях компании готовы идти навстречу покупателям. Из 20 опрошенных компаний только «ЛУИС+» поддерживает лояльные программы по отношению к крупным клиентам, сохранив отсрочку по оплате сроком от 20 до 60 дней тем компаниям, чей оборот составляет не менее 5 млн руб. в год. ТД «ТИНКО» предоставляет отсрочку только топ-клиентам, остальные переведены на 100%-ную предоплату. В «Сатро-Паладин» готовы рассмотреть возможность оплаты заказа на условиях 50%-ной предоплаты. Остальные компании работают только на условиях 100%-ной предоплаты.

Десять компаний из двадцати не резервируют заказы, у остальных десяти компаний среднее время резерва составляет от 2 до 5 дней. У большего числа опрошенных компаний выставленный счет действителен в течение одного дня.

100% advance payment

The «mystery buyers» of the RUBEZH magazine studied how trading houses and distributors of the security systems market have been operating since March 2022. What solutions and on what terms they offer, how focused they are on protecting the interests of the customer and what resources they have for this.

фото: ©ru.123rf.com

Компания	Регион	Скорость обработки заказа	Время действия счета	Время резерва	Предложен аналог	В наличии / под заказ	Количество предложенных позиций по ТЗ	Аванс в %	Отсрочка платежа	Сроки поставки со склада	Итоговая сумма заказа (руб.)	Примечание
ЛУИС+	Москва	1 день	1 день	отсутствует	LTV-5CNB20-M2718-NB	✓ в наличии	9	100%	По отсрочке работают с клиентами, оборот которых более 5 млн руб. в год. Часть клиентов перевели на 100%-ный аванс, другой части оставили отсрочки от 20 до 60 дней	7-45 дней	2 575 124,56	
ТД «ТИНКО»	Москва	в день обращения	2 дня	отсутствует	—	в наличии только Z-5R (Мод. Case) (в корпусе), контроллер для ключей Touch Memory	4	100%	По отсрочке работают с топ-клиентами, остальные переведены на 100%-ный аванс	3-12 дней	1 998 398,61	
ТД «Деан»	Москва	3 дня	1 день	отсутствует	Polyvision PVC-IP2Y-NZ5P IP-камера	✓ в наличии	9	100%	—	5-10 дней	356 666,50	Цены указаны не на все востребованные позиции
Сатро-Паладин	Москва	3 дня	1 день	отсутствует	нет	под заказ	12	50%	—		1 960 178,18	
Компания ЭТМ	Санкт-Петербург	в день обращения	1 день	5 дней	DS-2CD2623G0-IZS (2.8-12mm) 2Мп уличная цилиндрическая IP-камера Hikvision	✓ в наличии	2	100%	—	5-10 дней	255 959,70	Цены указаны не на все востребованные позиции
ООО «Центр Систем Безопасности» (ООО «ЦСБ»)	Саратов	2 дня	2 дня	отсутствует	DS-2CD2623G2-IZS Hikvision	под заказ	8	100%	—		2 435 680,06	Сроки указаны в рабочих днях
ООО «Рутек»	Москва	3 дня	1 день	отсутствует	нет	✓ в наличии	3	100%	—	5-10 дней	2 015 210,00	
ООО «Гарант»	Санкт-Петербург	1 день	1 день	отсутствует	Видеокамера BOLID IP VCI-120-01 профессиональная (2.7-13,5mm) 2.0Mp bullet; Видеокамера BOLID IP VCI-180-01 профессиональная (2.7-12mm) 8Mp bullet; Видеокамера BOLID IP VCI-280-01 профессиональная (2.7-12mm) 8.0Mp protect dome	под заказ	9	100%	—		304 877,00	Цены указаны не на все востребованные позиции
Компания DSSL (ООО «ДССЛ-Первый»)	Москва	в день обращения	2 дня	2 дня	TR-D2223WDZIR7 2.7-13.5 — Уличная 2MP IP-камера с мотор-зумом; DS-2CD2623G2-IZS Hikvision — 2 Мп уличная цилиндрическая IP-камера с EXIR-подсветкой до 60 м и технологией AcuSense; AC-D3183WDZIR5 — Купольная вандалозащищенная IP-камера; TR-D3183ZIR3 v2 2.7-13.5 — IP-камера TRASSIR	✓ в наличии	4	100%	Есть возможность приобрести со скидкой, если оплату производить в день выставления счета	5-10 дней	2 784 569,42	Отгрузка при поступлении ДС на р/с, а не при наличии платежного поручения
ООО «Армо-Системы»	Москва	в день обращения	2 дня	отсутствует	Телекамера сетевая AXIS P1455-LE RU; QNV-8080R Телекамера сетевая Wisenet; QNO-6082R Телекамера сетевая Wisenet	✓ в наличии	3	100%	—	нет ответа	2 907 926,40	Внутренний курс сильно завышен (120 руб. за доллар на 25.03) 2 843 682,12 RUB
ТД «Амиком»	Москва	в день обращения	1 день	есть на 3-5 дней	да	под заказ	5	100%	Отсрочка только техническая 2-3 дня		2 399 012,70	До марта 2022 года предоставляли отсрочку от 30 до 90 дней. С марта 2022 года все моменты лучше обговаривать дополнительно
ООО «Русичи Центр»	Иркутск	1 день	1 день	отсутствует	—	✓ в наличии	7	100%	—	нет ответа	2 003 527,00	
ТД «Випакс»	Пермь	2 дня	1 день	3-5 дней	Камера IPe-OP АйТек ПРО; Камера IPr-OZ 8Mp F5m АйТек ПРО; Камера IPr-OF 8Mp Em 2,8 АйТек ПРО	✓ в наличии	6	100%	—	5-10 дней	921 650,00	Цены указаны не на все востребованные позиции
ООО «Мир Безопасности»	Санкт-Петербург	3 дня	1 день	отсутствует	да	под заказ	2	100%	—		1 473 983,00	
ForSec (Формула Секьюрити)	Ростов-на-Дону	1 день	1 день	3 дня	DH-IPC-HDBW2431FP-AS-0280B; DH-IPC-HFW2431SP-S-0280B; Видеокамера IP DAHUA DH-IPC-HFW2231TP-ZS	✓ в наличии	6	100%	—	4-5 дней	2 272 560,00	
ГК «Алпро»	Санкт-Петербург	3 дня	3 дня	отсутствует	DS-2CD2623G2-IZS (2.8-12mm) IP-камера; DS-2CD2783G2-IZS IP-камера Hikvision	под заказ	9	100%	—		2 540 070,50	Проектные скидки
ООО «Торус»	Москва	1 день	2 дня	отсутствует	DH-IPC-HFW2231TP-ZS Hikvision	✓ в наличии	5		Лимиты предоставляют индивидуально по каждому клиенту. DH-IPC-HDBW2831RP-ZAS под заказ от 14 до 28 дней срок; ZK-D4330 сроки под заказ ждать 3-4 мес; AC-06 в наличии; BG1045 в наличии	до 4 месяцев	1 872 372,00	
Компания ITV	Москва (Россия и СНГ)	2 дня	2 дня	отсутствует	Axis P3247-LV Телекамера сетевая на 5Мп; DH-IPC-HFW5241EP-ZE Dahua MP	в наличии / под заказ	5	100%	Скидка до 45% на ряд позиций	4-5 дней	4 324 924,49	
ООО «Хай Тек Секьюрити» (Hi-Tech Security)	Москва	3 дня	3 дня	отсутствует	DH-HAC-HDBW1231RA-Z-A	✓ в наличии	3	100%	—	нет ответа	466 690	Компания является интегратором

